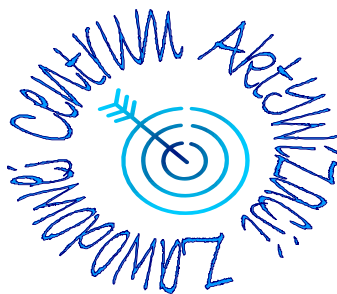


Powiatowy Urząd Pracy  
CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ  
Ul. Osińska 48  
44-240 Żory  
tel. fax 0-32/ 4342-790  
e-mail: kazo@praca.gov.pl  
www. pup.zory.pl

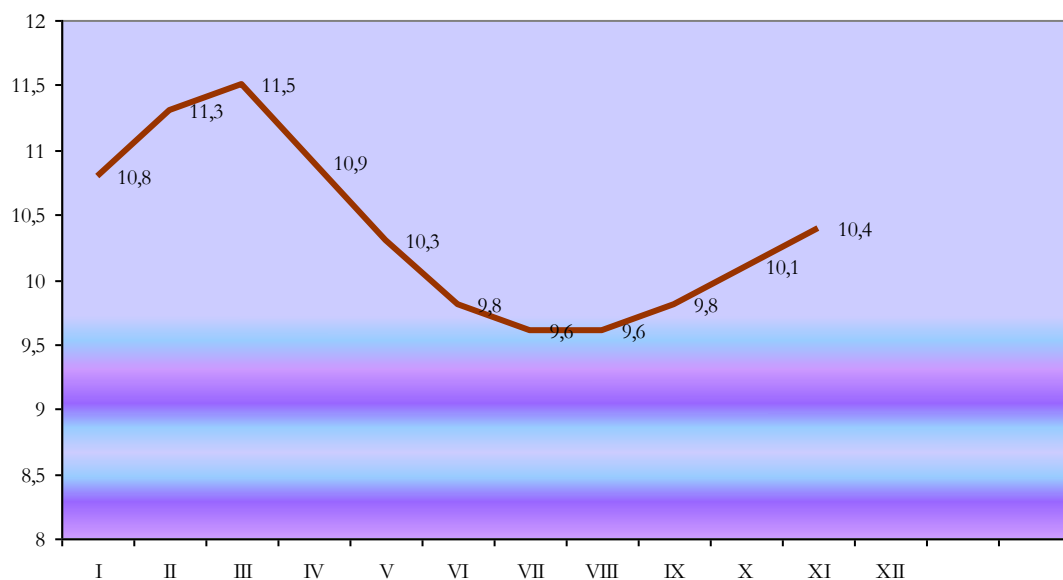
# **SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W ŻORACH 2010 ROK**



Żory , styczeń 2011

Powiatowy Urząd Pracy w Żorach swym zasięgiem obejmuje Powiat Żory.

### Stopa bezrobocia w 2010 roku



### W zakresie obsługi formalnej

W 2010 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Żorach, w zakresie obsługi formalnej, wydano łącznie:

- **13 979** decyzji administracyjnych dot. m.in. przyznania lub utraty statusu osoby bezrobotnej, przyznania lub utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych, a także dodatku lub stypendium, co daje w miesiącu średnio **1 165** decyzji administracyjnych
- **4 041** zaświadczeń (o 33% więcej niż w roku 2009) w tym: - wydane dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych - dla ustalenia kapitału początkowego RP-7 - zaświadczenia końcowe - inne zaświadczenia tj.: dla potrzeb MOPS, UM, placówek szkoleniowych, zakładów pracy, szkół, banków, na żądanie klienta

### Ewidencja i świadczenia

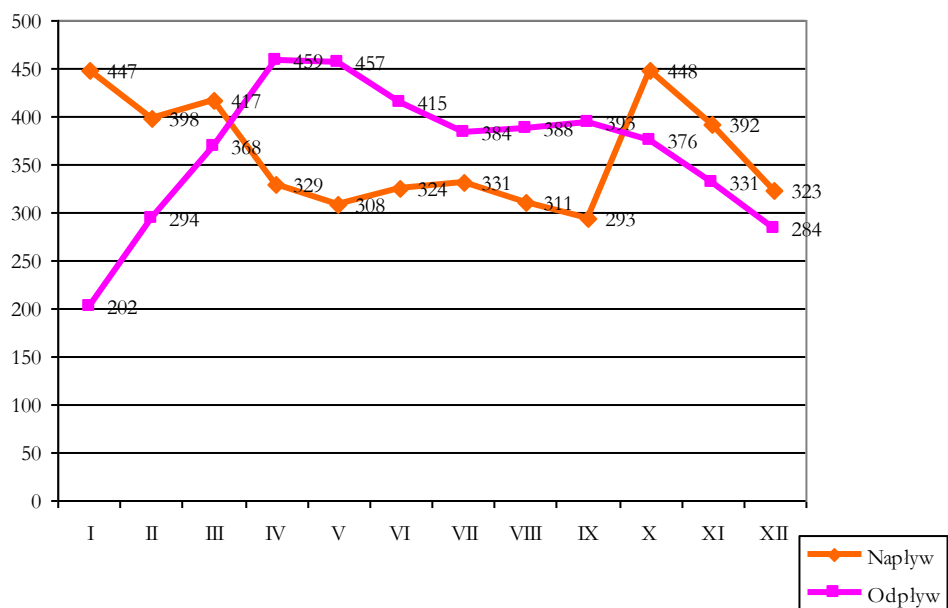
#### Jakość wydanych decyzji

Na ogólną liczbę **13 979** wydanych decyzji administracyjnych odwołanie wniosło **5** osób bezrobotnych, co stanowi **0,04 %**.

Na dzień 31.12.2010r- 1 decyzja została umorzona co stanowi **0,007%** do ogółu wydanych decyzji.

## Ewidencja osób bezrobotnych

### *Napływ i odpływ bezrobotnych*



Napływ miesięczny rejestrujących się osób bezrobotnych w roku 2010 wahał się w granicach od **293** osób zarejestrowanych we wrześniu do **448** w październiku.

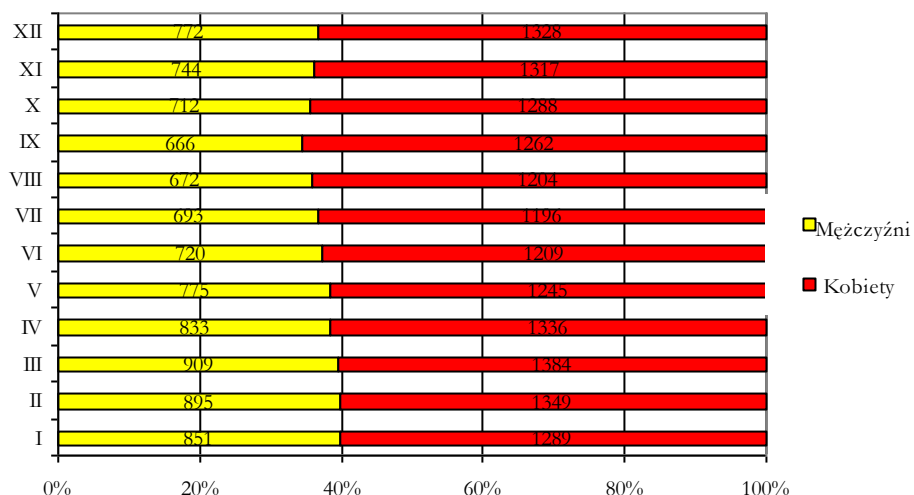
W 2010 roku:

- ❖ ogółem zarejestrowano 4 321 osób
- ❖ wyrejestrowano 4351 osób

Główne powody wyrejestrowania - % do ogółu wyrejestrowanych:

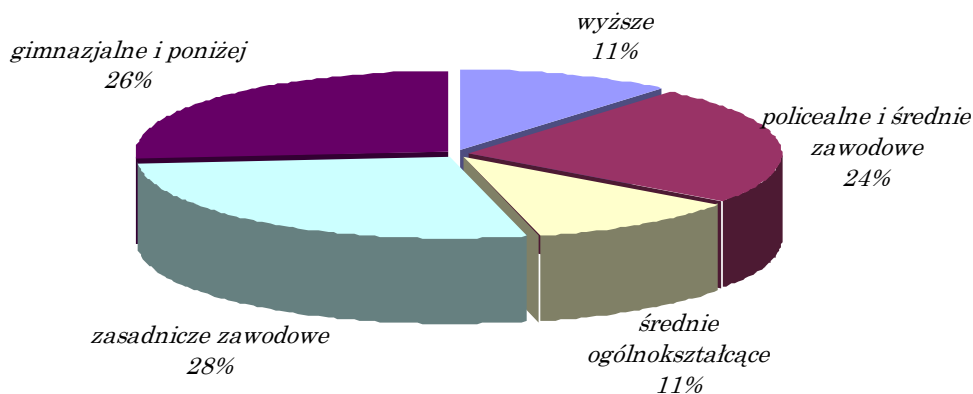
- ❖ podjęcie pracy - 1 838 osób (42,2%)
- ❖ niepotwierdzenie przez bezrobotnych gotowości do podjęcia pracy- 1 360 osób (31,3 %)
- ❖ dobrowolna rezygnacja ze statusu osoby bezrobotnej 317 osób (7,3%)

### *Struktura ilościowa kobiet w stosunku do ogółu*



W strukturze osób bezrobotnych dominowały kobiety, ich udział wahał się na poziomie **65,5%** (we wrześniu) – **60,1%** (w lutym) w skali roku,

### Struktura bezrobotnych według wykształcenia

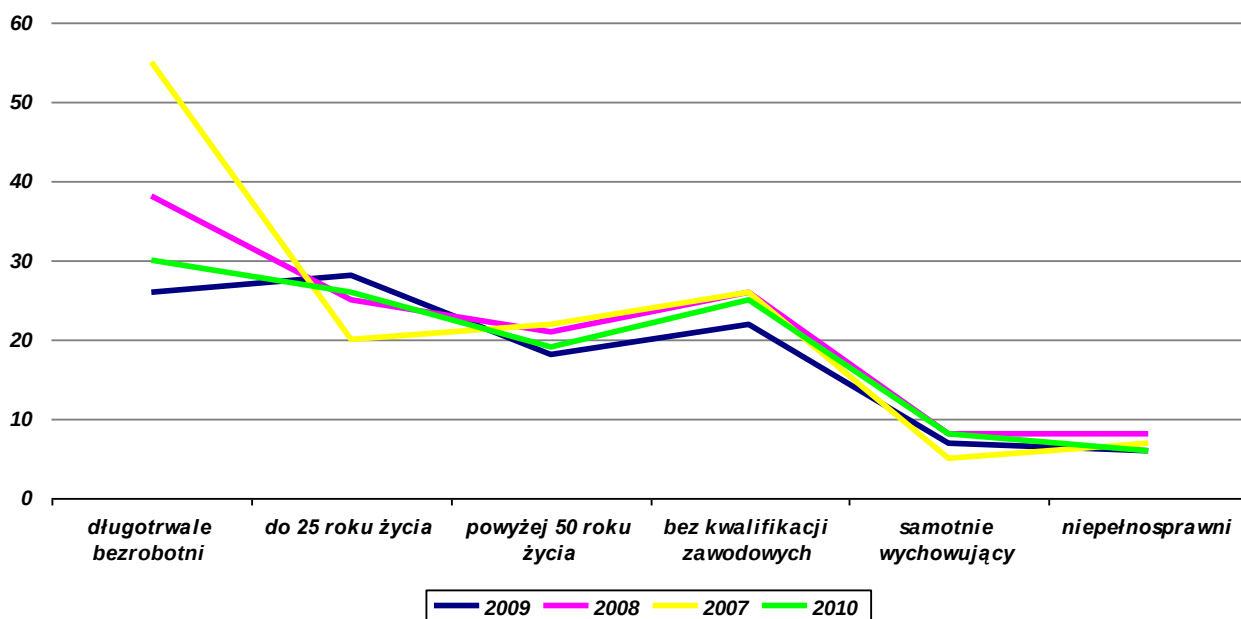


W stosunku do ubiegłego roku wzrósł odsetek osób z wykształceniem wyższym, w roku 2009r. 10% posiadało wykształcenie wyższe, natomiast wg. stanu na dzień 31.12.2010 współczynnik ten wzrósł o 1 punkt procentowy tj. do 11%

### Struktura bezrobotnych wg. szczególnej sytuacji na rynku pracy

W PUP Żory w stosunku do roku ubiegłego wzrosła liczba osób zakwalifikowanych do grupy osób bezrobotnych zarejestrowanych długotrwale (tj. pow. 12 miesięcy) aż o 4 punkty procentowe.

Zwiększyła się również grupa osób bez kwalifikacji zawodowych o 3%, natomiast zmalała grupa bezrobotnych do 25 roku życia o 2 punkty procentowe.



### Ubezpieczenia społeczne i zdrowotne

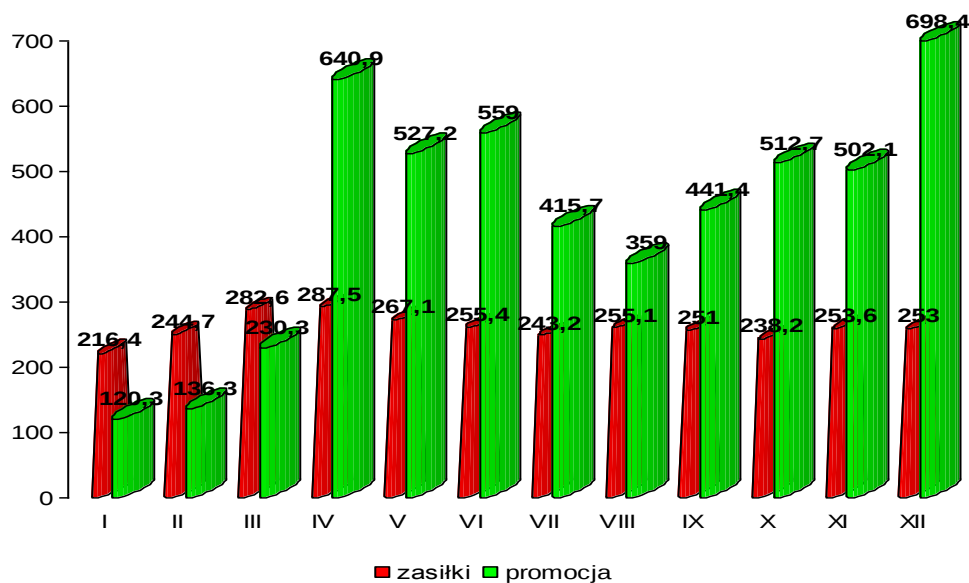
W 2010 roku dokonano:

- ❖ **5 274** zgłoszeń do ubezpieczenia zdrowotnego
- ❖ **1 954** zgłoszeń do ubezpieczenia społecznego lub społecznego i zdrowotnego
- ❖ **1 914** zgłoszeń/wyrejestrowań członków rodzin do ubezpieczenia zdrowotnego
- ❖ **6 936** wyrejestrowań z ubezpieczeń
- ❖ **1 330** zmian danych identyfikacyjnych o 145% więcej do roku ubiegłego

### Świadczenia

Wg stanu na dzień 31.12.2010r. liczba osób uprawnionych do korzystania ze świadczeń wynosiła:

- ❖ **310** osób z prawem do zasiłku dla bezrobotnych
- ❖ **229** osób z prawem do stypendium za odbywanie stażu dla bezrobotnych, przygotowania zawodowego, stypendium za naukę
- ❖ **37** osób z prawem do stypendium szkoleniowego
- ❖ **60** osób z prawem do dodatku aktywizacyjnego o 36% więcej do roku ubiegłego



Ogółem świadczeń dla bezrobotnych wypłacono - na łączną kwotę **8 848 000 zł** (o 1 456 700 zł więcej niż w roku ubiegłym)

W tym:

- **3 029,2 tys. zł** zasiłki dla bezrobotnych (o 27% więcej niż w zeszłym roku)
- **2 539,6 tys. zł** stypendia (o 13% więcej niż w roku ubiegłym)
- **163,5 tys. zł** dodatki aktywizacyjne (o 74% więcej niż w roku ubiegłym)

**OD 1 STYCZNIA 2010 ROKU W RAMACH POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W ŻORACH ZOSTAŁO  
WYODRĘBNIONE CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ  
W RAMACH KTÓREGO SĄ ŚWIADCZONE USŁUGI I INSTRUMENTY RYNKU PRACY**

**Promocja zatrudnienia**

**Pośrednictwo pracy** polega m.in. na nieodpłatnym udzielaniu pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia a pracodawcom – w znalezieniu odpowiedniego kandydata do pracy.

**Pośrednictwo pracy** realizowane jest przez publiczne służby zatrudnienia zgodnie z następującymi zasadami:

1. **dostępności usług** pośrednictwa pracy dla poszukujących pracy oraz dla pracodawców;
2. **dobrowolności** – oznaczającej wolne od przymusu korzystanie z usług pośrednictwa pracy ;
3. **równości** – oznaczającej obowiązek udzielania wszystkim bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w znalezieniu zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie lub orientację seksualną;
4. **jawności** – oznaczającej, że każde wolne miejsce pracy zgłaszane do urzędu pracy jest podawane do wiadomości bezrobotnym i poszukującym pracy.

W ramach pośrednictwa pracy w 2010 roku:

- ❖ - zgłoszono **1026** ofert pracy o 75 więcej niż w roku 2009

Zawody w których najczęściej zgłaszano oferty pracy w stosunku procentowym do ogółu zgłoszonych ofert

|                                |       |
|--------------------------------|-------|
| sprzedawca                     | 12,5% |
| pracownik biurowy              | 11,5% |
| operator maszyn produkcyjnych  | 5,8%  |
| robotnik budowlany             | 3,8%  |
| robotnik gospodarczy           | 3,3%  |
| technik prac biurowych         | 2,8%  |
| kierowca samochodu ciężarowego | 2,5%  |
| magazynier                     | 2,4%  |
| brukarz                        | 2,3%  |
| kucharz                        | 2,0%  |
| opiekunka dziecięca            | 2,0%  |

- ❖ w wyniku skierowań z pośrednictwa pracy - **602** osoby podjęły pracę o 64 więcej do roku ubiegłego (w tym 404 kobiet)

Ilość wydanych skierowań – **1 820** (w tym **1 211** dla kobiet)

Pośrednicy pracy w 2010 roku wizytowali **303** pracodawców . Celem wizyt było zapoznanie lokalnych pracodawców z możliwościami oraz usługami oferowanymi przez Centrum Aktywizacji Zawodowej, jak również pozyskiwanie ofert pracy, zaproszenia na targi i giełdy pracy.

Pozyskano w ten sposób oferty pracy w takich zawodach jak: spawacz, tokarz-frezer numeryczny, sprzedawca, pracownik produkcji, krawiec stolarz.

Dodatkowo wspólnie z doradcami zawodowymi dla **1 032** osób przygotowano Indywidualne Plany Działań

### **Giełdy Pracy**

W 2010 roku tutejsze aktywne pośrednictwo pracy zorganizowało **18** giełd pracy, w których brało udział **198** osób bezrobotnych, z czego **33** podjęło zatrudnienie.

### **Targi Pracy**

Dnia 24.03.2010r. w Zespole Szkół nr 2 w Żorach na ulicy Boryńskiej, odbyły się Targi Pracy Edukacji i Przedsiębiorczości. Na Targach prezentowało się **28** wystawców ( pracodawców oraz instytucji ) i **25** szkół.

Najbardziej poszukiwanymi zawodami byli: pracownicy budowlani, operatorzy sprzętu ciężkiego jak i maszyn CNC, ślusarze, sprzedawcy, doradcy finansowi, pracownicy produkcji. Zgłoszono około 310 miejsc pracy. Targi odwiedziło około dwóch tysięcy osób.





### **EURES**

EURES (European Employment Services - Europejskie Służby Zatrudnienia) - jako międzynarodowy system wymiany informacji o wolnych miejscach pracy powstał na mocy decyzji Komisji Europejskiej nr 93/569/EEC z dnia 22 października 1993 r., wprowadzającej rozporządzenie Rady (EWG) nr 1612/68 dotyczącej obsadzania wolnych miejsc pracy i podań o pracę. W PUP Żory ww. zadania realizuje pośrednik pracy EURES, działa w ramach Centrum Aktywizacji Zawodowej

#### **Działania EURES:**

- informowanie o wolnych miejscach
- pomoc pracodawcom w rekrutacji pracowników z innych krajów EOG
- informowanie o warunkach życia i pracy w krajach EURES
- przekazywanie informacji o rynkach pracy i nadwyżkach na rynku pracy.

W ramach zakresu obowiązków w 2010r. zrealizowano:

- zgłoszono **2782** wolnych stanowisk pracy w krajach UE o **821** miejsc więcej niż w roku 2009;

najczęstsze oferty to : pielęgniarka, kucharz-kelner, animator czasu wolnego, szwaczka, rzeźnik-wykrawacz, inżynierowie różnych specjalizacji, lekarz (m.in. kardiolog, okulista, pediatra, radiolog), pracownicy do zbioru żonkili i truskawek

- kraje które składają najwięcej ofert pracy to: Cypr, Republika Czeska, Dania, Francja, Holandia, Niemcy, Norwegia, Wielka Brytania

### **Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu**

#### **- staże dla bezrobotnych**

Staż pozwala osobie bezrobotnej nabycie umiejętności praktycznych do wykonywania pracy przez wykonywanie określonych zadań przewidzianych w programie stażu (bez nawiązywania stosunku pracy).

Osoba bezrobotna do 25 roku życia lub osoba zarejestrowana jako bezrobotna w okresie do upływu 12 miesięcy od dnia określonego w dyplomie, świadectwie lub innym dokumencie poświadczającym ukończenie szkoły wyższej, która nie ukończyła 27 roku życia może skorzystać z odbycia u organizatora stażu (bez nawiązania stosunku pracy z organizatorem) przez okres nieprzekraczający 12 miesięcy.

Natomiast bezrobotni długotrwale albo po zakończeniu realizacji kontraktu socjalnego lub kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka, bezrobotni powyżej 50 roku życia, bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego, bezrobotni samotnie wychowujący co najmniej 1 dziecko do 18 roku życia, bezrobotni, którzy po dobytciu kary pozbawienia

wolności nie podjęli zatrudnienia lub bezrobotni niepełnosprawni mogą być skierowani na staż przez okres do 6 miesięcy.

Bezrobotnemu w okresie odbywania stażu przysługuje stypendium oraz składka od tej kwoty na ubezpieczenia społeczne, które wypłaca powiatowy urząd pracy.

Na wniosek bezrobotnego odbywającego staż, organizator obowiązany jest do udzielenia dni wolnych w wymiarze 2 dni za każde 30 dni odbywania stażu. Za dni wolne przysługuje stypendium.



W 2010 roku :

- ❖ skierowano w ramach stażu **439** osób (w tym **356** kobiet)
- ❖ efektywność zatrudnienia wyniosła **57 %** o 20 punktów procentowych więcej do roku 2009
- ❖ wydatkowano **2 395,4** tys. zł

#### **- prace interwencyjne**

Prace interwencyjne polegają na zatrudnieniu bezrobotnych przez pracodawcę, które nastąpiło w wyniku umowy zawartej z Powiatowym Urzędem Pracy i ma na celu wsparcie osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, tj. spełniających jedno z poniższych kryteriów:

- ❖ bezrobotni do 25 roku życia,
- ❖ bezrobotni długotrwale lub kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka,
- ❖ bezrobotni powyżej 50 roku życia,
- ❖ bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego,
- ❖ bezrobotni samotnie wychowujący co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia,
- ❖ bezrobotni, którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęli zatrudnienia,
- ❖ bezrobotni niepełnosprawni.

Jednocześnie osoby kierowane muszą znajdować się w szczególnie niekorzystnej sytuacji lub bardzo niekorzystnej sytuacji zgodnie z art. 2 pkt 18 lub 19 Rozporządzenia Komisji (WE) nr 800/2008 z dnia 6 sierpnia 2008r. Przez pracownika znajdującego się w szczególnie niekorzystnej sytuacji rozumie się osobę która:

- ❖ jest bez stałego zatrudnienia za wynagrodzeniem w okresie ostatnich sześciu miesięcy
- ❖ nie ma wykształcenia ponadgimnazjalnego lub zawodowego
- ❖ jest w wieku ponad 50 lat

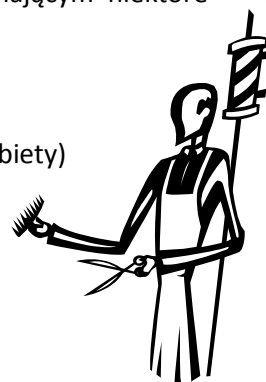
- ❖ jest osobą dorosłą mieszkającą samotnie, mającą na utrzymaniu co najmniej 1 osobę
- ❖ pracuje w sektorze lub zawodzie w państwie członkowskim, w którym dysproporcja kobiet i mężczyzn jest co najmniej o 25% większa niż średnia dysproporcja we wszystkich sektorach gospodarki w tym państwie członkowskim i należy do tej grupy stanowiącej mniejszość
- ❖ jest członkiem mniejszości etnicznej w państwie członkowskim, który w celu zwiększenia szans na uzyskanie dostępu do stałego zatrudnienia musi poprawić znajomość języka, uzupełnić szkolenie zawodowe lub zwiększyć doświadczenie zawodowe.

Przez pracownika znajdującego się w bardzo niekorzystnej sytuacji rozumie się każdą osobę, która jest bezrobotna przez co najmniej 24 miesiące.

Prace interwencyjne stanowią pomoc publiczną w formie subsydiów płacowych na rekrutację pracowników znajdujących się w szczególnie niekorzystnej sytuacji i bardzo niekorzystnej sytuacji, określonej w Rozporządzeniu Komisji (WE) Nr 800/2008 z dnia 6 sierpnia 2008 r. uznającym niektóre rodzaje pomocy za zgodne ze wspólnym rynkiem w zastosowaniu art. 87 i 88 Traktatu.

W 2010 roku : skierowano w ramach prac interwencyjnych **5 osób** (w tym **2 kobiety**)

- ❖ efektywność zatrudnienia wyniosła **100%**
- ❖ wydatkowano **26,4 tys. zł**



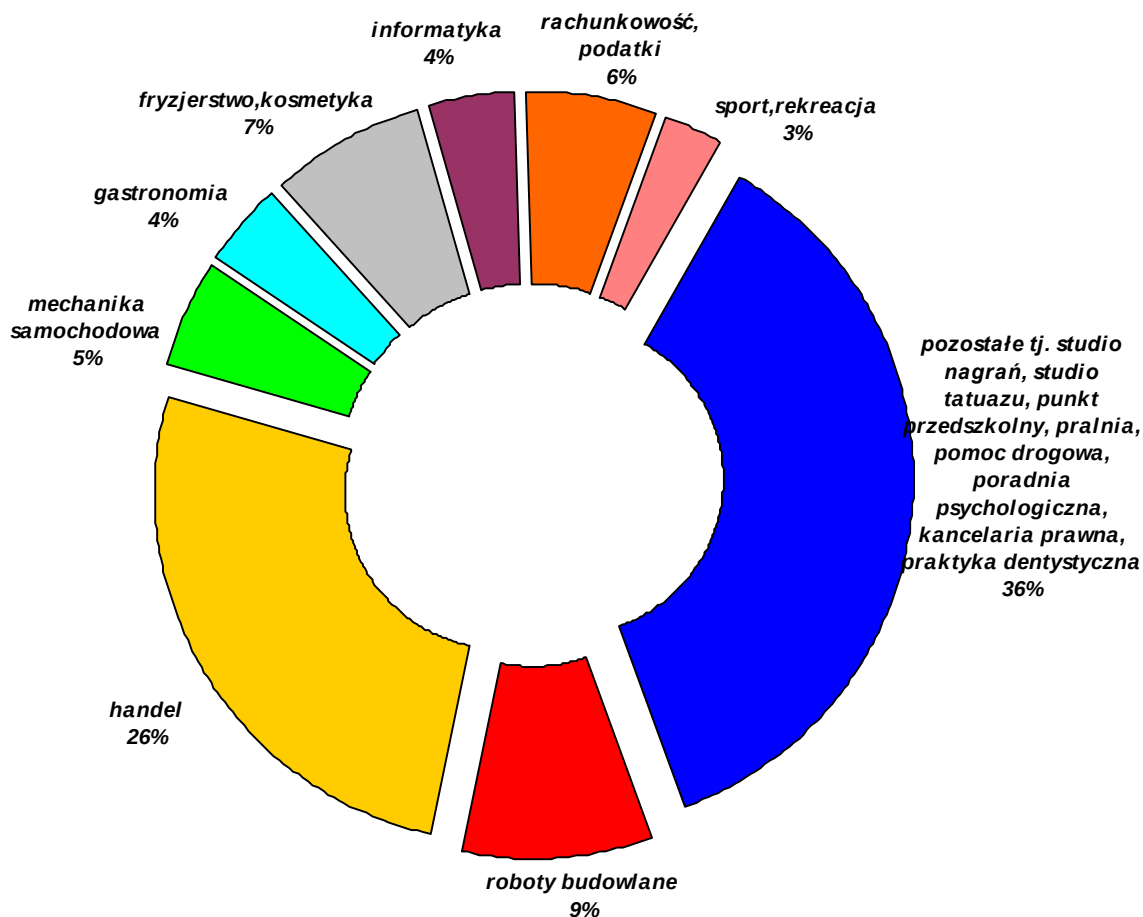
#### **-jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej**

Przyznawanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej ma na celu wspieranie powstawania nowych miejsc pracy oraz osiągania wysokiej jakości pracy.

Bezrobotny zamierzający podjąć działalność gospodarczą może złożyć do Powiatowego Urzędu Pracy właściwego ze względu na miejsce zamieszkania lub pobytu, albo ze względu na miejsce prowadzenia działalności, wniosek o przyznanie ze środków Funduszu Pracy jednorazowo środków na jej podjęcie, w tym kosztów pomocy prawnej, konsultacji i doradztwa dotyczących tej działalności.

W 2010r. dotacji udzielono:

- ❖ **98 osobom** ( w tym **48 kobietom**)
- ❖ wydatkowano **1 672,1 tys. zł** o **20% więcej** niż w roku ubiegłym
- ❖ średnia dotacja wyniosła **16,8 tys. zł**



#### **- wyposażenie i doposażenie stanowiska pracy**

Podmiot zamierzający wyposażyć lub doposażyć stanowisko pracy dla bezrobotnego może ubiegać się o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy składając wniosek do starosty właściwego ze względu na siedzibę tego podmiotu lub ze względu na miejsce wykonywania pracy przez skierowanego bezrobotnego.

Starosta może refundować koszty wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego w wysokości nie większej niż 6 - krotnej wysokości przeciętnego wynagrodzenia.

Podmiot, który otrzymał refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego jest obowiązany do zatrudnienia na utworzonym stanowisku bezrobotnego przez okres nie krótszy niż 3 lata, a w przypadku małych i średnich przedsiębiorców - 2 lata.

W 2010 roku :

- ❖ **38** pracodawcom udzielono środków na wyposażenie i doposażenie, na **39** miejsc pracy (w tym **26** dla kobiet)
- ❖ wydatkowano **698,4** tys. zł o 41% więcej do roku 2009
- ❖ średnie wyposażenie i doposażenie miejsca pracy wyniosło **17,9** tys. zł



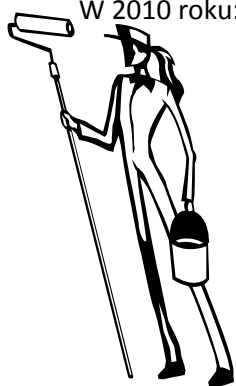
### - prace społecznie użyteczne

Na wniosek gminy może zostać zawarte porozumienie pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy a gminą, na podstawie którego organizowane są prace społecznie użyteczne.

Gmina może otrzymać od Powiatowego Urzędu Pracy refundację w wysokości do 60% minimalnej kwoty świadczenia przysługującego skierowanemu bezrobotnemu.

Z tej formy pomocy mogą skorzystać bezrobotni korzystający ze świadczeń pomocy społecznej. Prace wykonywane są w miejscu zamieszkania lub pobytu bezrobotnego i realizowane są w wymiarze maksymalnie do 10 godzin tygodniowo. Za wykonywaną pracę bezrobotnemu przysługuje świadczenie w wysokości nie niższej niż 7,10 zł (wg. stanu na dzień 31.12.2010r.) zł za każdą godzinę wykonywania prac.

W 2010 roku:



- ❖ skierowano w ramach prac społecznie użytecznych **21** osób ( w tym **18** kobiet)
- ❖ efektywność zatrudnienia wyniosła **29%** o 10 punktów procentowych więcej do roku ubiegłego
- ❖ wydatkowano **13,3** tys. zł

### - zwrot kosztów przejazdu

Powiatowy Urząd Pracy może dokonywać przez okres 12 miesięcy zwrotu kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania i powrotu do miejsca zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, odbywania u pracodawcy stażu, przygotowania zawodowego dorosłych lub odbywania zajęć z zakresu poradnictwa zawodowego lub pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy. O zwrot kosztów zakwaterowania przez okres do 12 miesięcy może ubiegać się osoba, która spełnia łącznie następujące warunki:

- na podstawie skierowania Powiatowego Urzędu Pracy w Żorach podjęła zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, staż, przygotowanie zawodowe dorosłych lub została skierowana na zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego lub pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy i dojeżdża do tych miejsc;
- mieszka w hotelu lub wynajętym mieszkaniu w miejscowości lub w pobliżu miejscowości, w której jest zatrudniona, wykonuje inną pracę zarobkową, odbywa staż lub przygotowanie zawodowe dorosłych;
- uzyskuje wynagrodzenie lub inny przychód w wysokości nieprzekraczającej 200% minimalnego wynagrodzenia za pracę .

W 2010 roku:

- ❖ **39** osobom(w tym dla **33** kobiet) zrefundowano koszty przejazdu
- ❖ ogółem wydatkowano na koszty przejazdu **11,5** tys. zł

### **- zwrot kosztów opieki nad osobą**

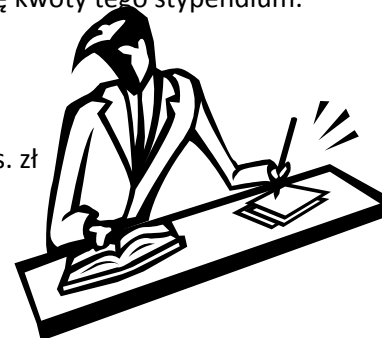
Powiatowy Urząd Pracy może bezrobotnym samotnie wychowującym co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia, po udokumentowaniu poniesionych kosztów, refundować koszty opieki nad dzieckiem lub dziećmi do lat 7 w wysokości uzgodnionej, nie wyższej jednak niż połowa zasiłku, o którym mowa w art. 72 ust. 1 pkt 1 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, na każde dziecko, na opiekę którego poniesiono koszty, jeżeli bezrobotny podejmie zatrudnienie lub inną pracę zarobkową lub zostanie skierowany na staż, przygotowanie zawodowe dorosłych lub szkolenie oraz pod warunkiem osiągania z tego tytułu miesięcznie przychodów nieprzekraczających minimalnego wynagrodzenia za pracę. Na zasadach określonych powyżej może nastąpić również refundacja kosztów opieki nad osobą zależną

- ❖ 2 osobom (kobietom) zrefundowano koszty opieki nad dzieckiem w kwocie **1,1 tys. zł**

### **- stypendium z tytułu kontynuowania nauki**

Powiatowy Urząd Pracy może na wniosek bezrobotnego będącego jednocześnie osobą bez kwalifikacji zawodowych, która w okresie 12 miesięcy od dnia zarejestrowania w powiatowym urzędzie pracy podjęła dalszą naukę w szkole ponadgimnazjalnej dla dorosłych albo w szkole wyższej gdzie studiuje w formie studiów niestacjonarnych przyznać stypendium w wysokości 100% kwoty zasiłku, pod warunkiem nie przekroczenia wysokości dochodu na osobę w rodzinie w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej uprawniającego do świadczeń z pomocy społecznej. Do dochodu nie wlicza się kwoty tego stypendium. Podstawą wypłaty stypendium jest zaświadczenie wystawione przez szkołę, potwierdzające kontynuowanie nauki.

- ❖ 2 osobom (kobietom) przyznano stypendium w kwocie **3,4 tys. zł**



### **- finansowanie studiów podyplomowych**

Powiatowy Urząd Pracy na wniosek bezrobotnego, może sfinansować koszty studiów podyplomowych do wysokości 100%, nie więcej niż 300% przeciętnego wynagrodzenia.

Dofinansowanie studiów podyplomowych przysługuje osobie bezrobotnej, która: jest zarejestrowana jako osoba bezrobotna w Powiatowym Urzędzie Pracy, posiada wyższe wykształcenie, pozwalające na podjęcie studiów podyplomowych, w okresie 12 miesięcy przed dniem złożenia wniosku nie odmówiła bez uzasadnionej przyczyny propozycji odpowiedniego zatrudnienia, innej pracy zarobkowej i szkolenia. Za okres uczestnictwa w zajęciach przewidzianych programem studiów przysługuje stypendium w wysokości 20% zasiłku.

W 2010 roku

- ❖ 4 osobom (kobietom) sfinansowano koszt studiów w kwocie **7,5** tys. zł
- ❖ ww. otrzymały z tego tytułu stypendium w kwocie **0,7** tys. zł
- ❖ finansowane kierunki to : rachunkowość, edukacja wczesnoszkolna i doradztwo zawodowe

### Szkolenia



Szkolenie to pozaszkolne zajęcia mające na celu uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych, potrzebnych do wykonywania pracy, w tym umiejętności poszukiwania zatrudnienia.

Starosta inicjuje, organizuje i finansuje z Funduszu Pracy szkolenia bezrobotnych, w celu podniesienia ich kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji, zwiększających szanse na uzyskanie lub utrzymanie zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, w szczególności w przypadku:

- braku kwalifikacji zawodowych;
- konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji;
- utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie;
- braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Urząd kieruje na szkolenia grupowe zgodnie z planem szkoleń lub może skierować bezrobotnego na wskazane przez niego szkolenie, jeżeli uzasadni on celowość tego szkolenia, a jego koszt w części finansowanej z Funduszu Pracy nie przekroczy 300% przeciętnego wynagrodzenia; skierowanie takie przysługuje nie częściej niż raz w ciągu roku kalendarzowego.

Bezrobotnemu w okresie odbywania szkolenia, na które został skierowany przez PUP, przysługuje stypendium. W okresie pobierania stypendium nie przysługuje zasiłek.

W ramach szkoleń w tut. urzędzie w 2010 roku zrealizowano:

- szkolenia indywidualne w których uczestniczyło **31** osób (w tym **6** kobiet), o tematyce:

- ❖ spawacz
- ❖ operator ładowarek
- ❖ operator koparko-ładowarek
- ❖ kosmetyczka
- ❖ pracownik ochrony I i II stopnia
- ❖ masażysta
- ❖ pracownik ds. kadr i płac
- ❖ operator wózków widłowych
- ❖ palacz
- ❖ obsługa żurawia samochodowego HDS

- ❖ prawo jazdy kat CE
- ❖ menager restauracji
- ❖ fryzjer
- ❖ szkolenia okresowe kierowców
- ❖ weryfikacje spawalnicze

- szkolenia grupowe w których uczestniczyło **109** osób - ( w tym **59** kobiet) o tematyce

- ❖ ABC przedsiębiorczości
- ❖ operator wózków jezdniowych
- ❖ opiekunka domowa
- ❖ bukieciarz-kasjer handlowy
- ❖ kasjer handlowy
- ❖ spawacz
- ❖ operator koparko-ładowarek
- ❖ manikiurzystka-pedikiurzystka-stylizacja paznokci-tipsy
- ❖ asystent rachunkowości

Ogółem przeszkolono **140** osób (w tym **59** kobiety), z których **64** (w tym **25** kobiet) podjęło pracę tj. **45,7 %** , w tym 34 osób własną działalność gospodarczą (w tym **17** kobiet)

Wydatkowano kwotę ogółem –**309,2** tys. zł.

### **PFRON**



Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych powstał na mocy ustawy o zatrudnieniu i rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych z 9 maja 1991 roku. Obecnie działanie Funduszu jest oparte na ustawie o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych z 27 sierpnia 1997 roku z późniejszymi zmianami

Zgodnie z art. 11 Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych PUP Żory udzielił wsparcia dla pracodawcy na wyposażenie stanowiska pracy (pracownik produkcji w zakładzie stolarskim) dla jednej osoby w kwocie **40 tys. zł**

Ponadto skierował 6 osób do odbycia stażu ( w tym 2 kobiety) na kwotę **24 tys. zł**

### **Poradnictwo zawodowe**

Poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu bezrobotnym i innym osobom poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu oraz pracodawcom w doborze kandydatów do pracy na stanowiska

wymagające szczególnych predyspozycji psychofizycznych. Usługi w zakresie poradnictwa zawodowego świadczą doradcy zawodowi. W 2010 roku objęto:

- ❖ poradnictwem indywidualnym **1 329** osoby (o 30% więcej do roku 2009) ( w tym **848** kobiet) - w ramach porady bezrobotni odbyli **2 008** wizyt;

- ❖ poradnictwem grupowym **188** osób (o 26% więcej do roku 2009) (w tym **130** kobiet)

Ogółem z poradnictwa skorzystało **1 517** osób- (w tym **978** kobiet), z czego **76** osób podjęło pracę (w tym **48** kobiet)

- ❖ informacją zawodową indywidualną **742** osoby (w tym **143** kobiety); informacją zawodową grupową **77** osób w tym 45 kobiet

- ❖ dodatkowo odbyło się 5 spotkań z doradcą zawodowym w których uczestniczyło 143 uczniów.

### **Kluby Pracy**



Klub Pracy jest miejscem, w którym osoby bezrobotne i poszukujące pracy mogą uzyskać kompleksową pomoc w znalezieniu zatrudnienia. Można tu skorzystać z porady zawodowej w formie indywidualnej i wziąć udział w zajęciach grupowych lub zajęciach aktywizacyjnych. Celem zajęć jest zdobycie umiejętności efektywnego poruszania się po obecnym rynku pracy, przygotowania dokumentów aplikacyjnych (życiorys zawodowy i list motywacyjny), autoprezentacji oraz prowadzenia rozmowy kwalifikacyjnej.

W ramach zajęć w Klubie pracy realizowano następujące szkolenia i zajęcia:

- ❖ „Klub Pracy” wg. programu pod red. A. Kosteckiej

- ❖ zajęcia aktywizacyjne : „Zasady redagowania dokumentów aplikacyjnych”; „Przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą oraz wybrane elementy autoprezentacji”

Dodatkowo opracowano: zeszyt ćwiczeń, materiały informacyjne na szkolenie z Klubu Pracy, materiały informacyjne na zajęcia aktywizacyjne, prezentacje multimedialne, rysunki własne.

W 2010 roku:

- ❖ w szkoleniach uczestniczyły **43** osoby (w tym 38 kobiet)

- ❖ w zajęciach aktywizacyjnych – **24** osoby (w tym 22 kobiet)

Ogółem zaktywizowano 67 osób w tym 60 kobiet, pracę podjęło 20 osób – **30%** (w tym 19 kobiet)

**OGÓŁEM W 2010 ROKU ZAKTYWIZOWANO:  
2 927 OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY !!!  
o 345 OSÓB WIĘCEJ W PORÓWNANIU Z ROKIEM 2009**

- ❖ w ramach aktywnych (refundowanych) form promocji zatrudnienia - **789** osób,
- ❖ w ww. formach aktywizacji uczestniczyło **550** kobiet, co stanowi **69,7%** ogółu osób zaktywizowanych
- ❖ w ramach pasywnych form promocji zatrudnienia – **2 138** osób
- ❖ w ramach PFRON **7** osób

**Dodatkowe działania podjęte przez Powiatowy Urząd Pracy w Żorach w 2010 roku w celu  
łagodzenia skutków bezrobocia.**

Powiatowy Urząd Pracy kontynuuje system **Zielona Linia – Centrum Konsultacyjno Informacyjne Służb Zatrudnienia** tj. bezpłatny numer 19510 – dla osób zarejestrowanych w systemie, oraz 19524 dla osób niezarejestrowanych koszt jak za połączenia lokalne.

**Powiatowy Urząd Pracy w Żorach realizuje projekt współfinansowane ze środków Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki**

**Projekt „CZŁOWIEK-CZYN -SUKCES”** był realizowany w ramach Działania 6.1.3 PO KL „Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych”

Celem projektu było podniesienie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych oraz zdolności do zatrudnienia osób pozostających bez pracy poprzez stworzenie warunków dla rozwoju aktywności zawodowej na lokalnym rynku pracy. Wsparciem miały zostać objęte osoby zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy jako bezrobotne, zwłaszcza osoby znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, wymienione w art. 49 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. Nr 69 poz. 415 z 2008, z późn. zm) W szczególności planowano objąć pomocą te grupy osób, których wskaźnik struktury bezrobocia w Żorach jest najwyższy. Były to osoby długotrwale bezrobotne, które stanowiły 55,3% w ogóle bezrobotnych, w tym szczególnie kobiety (85,2%); osoby bez kwalifikacji zawodowych, które stanowiły 26,2% w ogóle osób zarejestrowanych; osoby powyżej 50 roku życia stanowiące 22,6% wśród wszystkich bezrobotnych oraz osoby młode do 25 roku życia (19,9%).-stan na dzień sporządzania projektu.

Ogółem na projekt przeznaczono kwotę do dnia 31.12.2010 - **4 197 033,06 zł.**

Należy podkreślić, iż projekt napisaliśmy samodzielnie, bez pomocy zewnętrznych firm i konsultantów i jesteśmy jedną z nielicznych jednostek w mieście sięgającą po dotacje unijne.

## **Wyniki**

- ❖ z poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy skorzystało **799** osób (w tym **559** kobiety),
- ❖ **325** osób ( w tym **181** kobiety) zostało objętych szkoleniami
- ❖ **431** osób (w tym **346** kobiet) zostało objętych stażami.
- ❖ **40** osób ( w tym **36** kobiet) uczestniczyło w przygotowaniu zawodowym
- ❖ udzielono jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej **77** osobom (w tym **42** kobietom)

Projekt ukończyło do dnia 31.12.2010r. - **706** osób – w tym **484** kobiety

Zostały osiągnięte również tak zwane rezultaty „miękkie”. Dzięki szkoleniom osoby bezrobotne zwiększyły zaufanie we własne siły, nabyły umiejętności motywowania siebie i innych do podejmowania aktywnych działań, zwiększyły poziom samooceny. Wsparciem objęto przede wszystkim grupy w szczególnej sytuacji na rynku pracy tj: **329** osób (211 kobiet) do 24 roku życia; **143** osób (131 kobiet) długotrwale zarejestrowane, **51** osób (40 kobiet) po 50 roku życia.

Efektywność projektu w 2010r. wyniosła:

- po stażu 53%,
- po szkoleniach 54%,
- po dotacjach na działalność gospodarczą – 100%.

### **Powiatowy Urząd Pracy w Żorach realizuje projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki**

**Projekt „ADRES: EUROPEJSKI URZĄD PRACY II”** jest realizowany w ramach Działania 6.1.2 PO KL „Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji osób bezrobotnych w regionie”. Pozyskano 264 037,65 zł.

Projekt rozpoczął się 4 stycznia 2010 roku i był odpowiedzią na ogłoszony przez Instytucję Pośredniczącą tj. WUP Katowice.

Celem projektu jest wzmocnienie i rozwój działalności urzędu pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w Żorach poprzez upowszechnienie pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego dzięki zatrudnieniu nowych osób na kluczowych stanowiskach pracy

## **Wyniki:**

- ❖ zatrudniono 4 nowych pracowników tj: 3 pośredników pracy – stażystów 1 doradcę zawodowego - stażystę
- ❖ przeszkolono nowozatrudnionych na specjalistycznych szkoleniach zawodowych związanych bezpośrednio z wykonywaną pracą,
- ❖ przeprowadzono szeroko zakrojoną akcję promocyjną urzędu,

- ❖ zakupiono materiały biurowe i informacyjne dla pracowników zatrudnionych w ramach projektu
- ❖ wyposażono stanowiska dla nowych pracowników

Na realizację projektu do dnia 31.12.2010 przeznaczono kwotę **115 228,22 zł.**

**Powiatowy Urząd Pracy pozyskał dodatkowe środki z Funduszu Pracy na realizację ww. programów**

**PROGRAM NA RZECZ OSÓB BĘDĄCYCH W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI ART. 49**

PUP wystąpił o przyznanie dodatkowych środków z rezerwy Ministra na realizację ww. programu.

Otrzymał kwotę **243,8 tys. zł.** W ramach programu PUP udzielił wsparcia:

- **56** osób (44 kobiet) podjęło staże
- **9** osób (2 kobiety) otrzymało jednorazową dotację na rozpoczęcie działalności gospodarczej

Program w trakcie realizacji.

**PROGRAM NA RZECZ OSÓB KORZYSTAJĄCYCH ZE ŚRODKÓW NA WSPARCIE MAŁEJ I ŚREDNIEJ PRZEDSIĘBIORCZOŚCI**

PUP zwrócił się z wnioskiem o przyznanie dodatkowych środków z Funduszu Pracy „rezerwy” Ministra.

Otrzymano **626,2 tys. zł.** W ramach programu:

- **21** osób (12 kobiet) otrzymało jednorazową dotację na rozpoczęcie działalności gospodarczej
- **15** pracodawcom udzielono wsparcia na wyposażenie stanowisk pracy, na **15** miejsc (11 kobiet)

Wskaźnik efektywności wyniósł 100%



**PROGRAM ZWIEKSZONEJ AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ OSÓB POWYŻEJ 45 ROKU ŻYCIA**

PUP zwrócił się z wnioskiem o przyznanie dodatkowych środków z Funduszu Pracy z „rezerwy” Ministra na aktywizację osób powyżej 45 roku życia.

Otrzymano kwotę **27,4 tys. zł.**

W ramach programu PUP udzielił wsparcia:

- 9 osób (7 kobiet) zostało skierowanych na staż,
- 1 osoba (kobieta) uczestniczyła w szkoleniu

Efektywność zatrudnienia po zakończonym programie wyniosła **29%**.

**DODATKOWO W RAMACH PROGRAMÓW POZYSKANO 897,4 TYS. ZŁ W RAMACH POZYSKANYCH ŚRODKÓW ZAKTYWIZOWANO 111 OSÓB**

### **Inne działania PUP Żory**

- Od 1 stycznia 2010 roku w ramach Powiatowego Urzędu Pracy w Żorach zostało wyodrębnione Centrum Aktywizacji Zawodowej. Urząd wnioskował do Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej o środki finansowe z Funduszu Pracy na ten cel.

Otrzymano kwotę w wysokości **97,2 tys. zł**

W ramach otrzymanych środków m.in.: wyposażono biura, przeprowadzono malowanie pomieszczeń oraz dostosowano toaletę pod potrzeby osób niepełnosprawnych.

- Pracownicy PUP w Żorach byli uczestnikami
  - Wojewódzkiego Zespołu Konsultacyjnego ds. Przygotowania Zawodowego
  - Wojewódzkiego Zespołu Konsultacyjnego ds. Szkoleń
  - Wojewódzkiego Zespołu Konsultacyjnego ds. Staży
- Współpraca w ramach projektów tj.:
  - ⇒ ***„Promocja rozwoju ekonomii społecznej i jej podmiotów na Śląsku”*** PO KL Centrum Finans.-Szkol. UNIONS Sp. z o.o. Aleja Korfantego 2, Katowice (szkolenia, konsultacje)
  - ⇒ ***„Opracowywanie bilansu kwalifikacji i kompetencji dostępnych na rynku pracy w Polsce oraz modelu Krajowych Ram Kwalifikacyjnych”*** PO KL Ministerstwo Edukacji Narodowej Warszawa (opracowanie modelu Polskich Krajowych Ram Kwalifikacji)
  - ⇒ ***„Młodzi kontra Śląski Rynek Pracy”*** PO KL Regionalna Izba Gospodarcza ul. Opolska 15; Katowice (doradztwo zawodowe, szkolenia, staże)
  - ⇒ ***„Centrum Aktywizacji Młodzieży”*** PO KL – Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości Aleja Wojska Polskiego 4, Żory (bezpłatne szkolenia zawodowe)
  - ⇒ ***„Świadczenie poradnictwa prawnego i obywatelskiego sposobem na wzmocnienie struktur administracji publicznej”*** - PO KL Agencja Rozwoju Lokalnego ul. Grunwaldzka 275 Jaworzno (Punkty Poradnictwa Otwartego)