



WOJEWODA ŚLĄSKI

Katowice, 17 grudnia 2018 r.

PSIIIa.862.1.41.2018

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

ŚLĄSKI URZĄD WOJEWÓDZKI

w KATOWICACH

ul. Jagiellońska 25

40 – 032 Katowice

I Dane organizacyjne przeprowadzenia kontroli.

Zakres kontroli:

Sprawdzenie prawidłowości realizacji usługi pośrednictwa pracy zgodnie z obowiązującą ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2018 r., poz. 1265 z późn. zm.) oraz obowiązującymi aktami wykonawczymi.

Podstawa prawna do przeprowadzenia kontroli:

Na podstawie art. 10 ust. 1 w związku z art. 112 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2018 r., poz. 1265 z późn. zm.).

Jednostka kontrolowana: Powiatowy Urząd Pracy w Żorach,
44- 240 Żory, ul. Osińska 48

Kierownik jednostki kontrolowanej: Pani Irena Ficek – Dyrektor PUP w Żorach.

Okres objęty kontrolą: od 01.09.2017 r. do 31.08.2018 r.

Zespół kontrolerów i nr upoważnienia:

Ewelina Załęska – inspektor wojewódzki – kierownik zespołu kontrolnego, na podstawie upoważnienia do kontroli znak: Nr PSIIIa.0030.58.2018 z dnia 10.09.2018 r.

Elżbieta Trapp – inspektor wojewódzki – kontrolujący, na podstawie upoważnienia do kontroli znak: Nr PSIIIa.0030.84.2018 z dnia 10.09.2018 r.

Termin kontroli: w dniach od 17 do 20 września 2018 r.

II Ocena ogólna do zakresu skontrolowanej działalności.

Ocena ogólna: Wykonanie zadań w kontrolowanym zakresie oceniam **pozytywnie gdyż wszystkie istotne aspekty kontrolowanej działalności były prowadzone prawidłowo.**

Powyższą ocenę ogólną uzasadniają przedstawione w dalszej części niniejszego Wystąpienia oceny szczegółowe.

Komórka wykonująca zadania z zakresu objętego kontrolą:

Referat ds. Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego.

Ustalenia stanowiące podstawę do oceny:

Powiatowy Urząd Pracy w Żorach w badanym okresie tj. od 1 września 2017 r. do 31 sierpnia 2018 r. działał na podstawie Regulaminu Organizacyjnego wprowadzonego Zarządzeniem Prezydenta Miasta Żory OR.0050.737.2014 z dnia 30.05.2014 r., ze zmianą wprowadzoną Zarządzeniem Prezydenta Miasta Żory OR.0050.1258.2014 z dnia 24.09.2014 r.

Zadania w zakresie pośrednictwa pracy, objęte kontrolą, realizowane były w Referacie ds. Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego, który wchodzi w skład Centrum Aktywizacji Zawodowej. Bezpośredni nadzór nad Centrum Aktywizacji Zawodowej sprawuje Zastępca Dyrektora Pani Małgorzata Celebańska. Kierownikiem Referatu jest Pani Adelajda Piekarczyk.

Powiatowy Urząd Pracy w Żorach w 2017 r. spełnił wymagania co do minimalnej liczby pracowników świadczących usługi rynku pracy i pełniących funkcję doradcy klienta. W 2017 r. (tj. na dzień 01.09.2017 r.) wymagania dot. minimalnej liczby doradców klienta wyniosła 8. Powiatowy Urząd Pracy w Żorach zatrudniał 10 osób pełniących funkcję doradcy klienta. Natomiast w 2018 r. (tj. na dzień 31.08.2018 r.) wymagana minimalna liczba doradców klienta wyniosła 9 osób. W Powiatowym Urzędzie Pracy w Żorach zatrudnionych było 11 osób pełniących funkcję doradcy klienta. Do projektu dołączono wykaz osób zatrudnionych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Żorach pełniących funkcję doradcy klienta. Badaniem w zakresie prawidłowości realizacji usługi pośrednictwa pracy objęto:

- 20 ofert pracy, które zostały zgłoszone do PUP w Żorach w badanym okresie wraz z wydanymi skierowaniami osobom bezrobotnym,
- 8 ofert pracy, które nie zostały przyjęte do realizacji w badanym okresie,
- 10 kart pracodawców,
- 6 giełd pracy zorganizowanych w badanym okresie,

- 1 młodzieżowe targi pracy zorganizowane w badanym okresie.

Kontroli poddano działania PUP pod kątem zgodności z obowiązującymi aktami prawnymi tj. ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz innymi stosowanymi aktami wykonawczymi.

III Oceny częściowe skontrolowanej działalności do badanego obszaru ze wskazaniem ustaleń, na których zostały oparte.

A. Obszar kontroli:

Realizacja zadań związanych z pośrednictwem pracy prowadzonym w formie kontaktu z osobą zarejestrowaną.

Ocena częściowa do danego obszaru:

Wykonanie zadań w kontrolowanym obszarze oceniam **pozytywnie**. Powyższa ocena szczegółowa wynika z przeprowadzonych czynności kontrolnych w wyniku, których nie stwierdzono nieprawidłowości w badanym obszarze.

Komórka wykonująca zadania z obszaru objętego kontrolą:

Referat ds. Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego.

Ustalenia stanowiące podstawę do oceny:

Usługa pośrednictwa pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Żorach świadczona była w oparciu o rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy. Obejmowała ona udzielanie bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia poprzez pozyskiwanie ofert pracy, upowszechnianie ofert, inicjowanie kontaktów bezrobotnych i poszukujących pracy z pracodawcami oraz udzielanie pomocy pracodawcom w pozyskaniu pracowników o wymaganych kwalifikacjach zawodowych.

Pośrednictwo pracy w ramach CAZ w PUP w Żorach było prowadzone:

- w formie bezpośredniego kontaktu doradcy klienta z osobą zarejestrowaną lub niezarejestrowaną w Urzędzie w celu

przedstawienia jej propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy w ramach pośrednictwa pracy,

- w formie giełd pracy umożliwiających bezpośredni kontakt osób bezrobotnych z jednym pracodawcą poszukującym do pracy kandydatów spełniających określone wymagania,
- w formie targów pracy umożliwiających bezpośredni kontakt wielu pracodawców z wieloma kandydatami do pracy w celu prezentacji ofert pracy lub propozycji miejsc pracy oraz pozyskania do pracy kandydatów odpowiadających wymaganiom poszczególnym pracodawców,
- poprzez pozyskiwanie i realizowanie ofert pracy,
- poprzez udostępnianie ofert pracy do samodzielnego zapoznania się przez osoby zarejestrowane lub niezarejestrowane w Urzędzie,
- poprzez bezpośredni kontakt pracownika urzędu pracy z pracodawcą w celu przyjęcia zgłoszenia oferty pracy lub przedstawienia pracodawcy propozycji pomocy w ramach pośrednictwa pracy,
- poprzez umożliwienie pracodawcy zgłoszenia oferty pracy bez konieczności bezpośredniego kontaktu z pracownikiem urzędu pracy.

Pośrednictwo pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Żorach prowadzone było dwutorowo, doradcy klienta dzielą się na doradców indywidualnych zajmujących się bezpośrednią obsługą bezrobotnych oraz doradców klienta instytucjonalnego zajmujących się obsługą pracodawców.

Według stanu na dzień 01.09.2017 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Żorach zarejestrowanych było 1031 osób posiadających status osoby bezrobotnej, w tym: 28 osób w I profilu pomocy, 512 osób w II profilu pomocy, 393 osoby w III profilu pomocy oraz 20 osób posiadających status osoby poszukującej pracy.

Na dzień 31.08.2018 r. zarejestrowanych było 739 osób posiadających status osoby bezrobotnej, w tym: 8 osób w I profilu pomocy, 451 osób w II profilu pomocy, 191 osób w III profilu pomocy oraz 20 osób posiadających status osoby poszukującej pracy.

Różnice wynikające pomiędzy ilością osób posiadających status osoby bezrobotnej, a ilością osób sprofilowanych wynika z faktu, że nie wszystkie osoby zarejestrowane zostały sprofilowane na dzień kontroli.

W badanym okresie do Powiatowego Urzędu Pracy w Żorach wpłynęło 1244 ofert pracy, w tym 358 ofert pracy w ramach prac subsydiowanych. Wydano łącznie 1068 skierowań do pracodawcy, w tym 598 skierowań w ramach prac niesubsydiowanych. 365 osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Żorach podjęło zatrudnienie. 191 osób odmówiło przyjęcia propozycji pracy. 512 pracodawców odmówiło zatrudnienia skierowanych osób bezrobotnych.

W kontrolowanym okresie w Powiatowym Urzędzie Pracy w Żorach:

- wydano 77 skierowań w ramach prac interwencyjnych, pracę podjęło 39 osób;
- wydano 1 skierowanie w ramach bonu zatrudnieniowego, pracę podjęła 1 osoba;
- wydano 2 skierowania w ramach dofinansowania do wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia, pracę podjęły 2 osoby;
- wydano 290 skierowań na staż, 168 osób rozpoczęło odbywanie stażu;
- wydano 79 skierowań w ramach doposażenia stanowiska pracy, pracę podjęło 30 osób;
- wydano 21 skierowań w celu odbycia prac społecznie użytecznych.

W badanym okresie od 01.09.2017 r. do 31.08.2018 r. pracodawcy najczęściej składali oferty pracy na stanowiska: pozostali pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani, magazynier, robotnik górniczy dołowy, monter konstrukcji budowlanych, pomocniczy robotnik budowlany, brukarz, sprzedawca, kierowca samochodu ciężarowego, pozostali robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle, górnik eksploatacji podziemnej, pozostali monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani, ślusarz, pozostali pracownicy obsługi biurowej, szwaczka maszynowa, kontroler jakości wyrobów przemysłowych, monter wyrobów z tworzyw sztucznych, doradca klienta, kelner, pakowacz ręczny, robotnik gospodarczy, pomoc kuchenna, operator wtryskiwarki, operator urządzeń do przygotowania powierzchni do nakładania powłok, kucharz, specjalista do spraw rekrutacji pracowników. Powiatowy Urząd Pracy w Żorach przyjmował do realizacji oferty pracy zgłaszane przez pracodawców w formie kontaktu bezpośredniego, telefonicznego, e-mailowego oraz faxu. Pozyskane i zgłaszane przez pracodawców oferty pracy były upowszechniane na tablicy

ogłoszeń PUP, na stronie internetowej Urzędu, w Centralnej Bazie Ofert Pracy. Oferty upowszechniane były również w urzędach pracy wskazanych przez pracodawcę.

W siedzibie Urzędu na tablicy ogłoszeń były upowszechniane oferty pracy zgłaszane przez inne urzędy pracy, które nie mogły być zrealizowane z uwagi na brak kandydatów spełniających określone przez pracodawców wymagania.

Pracownicy Urzędu w badanym okresie podjęli 505 kontaktów telefonicznych i mailowych z pracodawcami i 96 kontaktów w postaci wizyt bezpośrednich celem określenia potrzeb kadrowych pracodawcy oraz przedstawienia propozycji pomocy określonej w ustawie o promocji (...). W trakcie wizyt bezpośrednich następuje aktualizacja oferty pracy, przedstawiane są formy wsparcia pracodawcy w zakresie form subsydiowanych, przeprowadzane są wizyty monitorujące przebieg realizowanych form wsparcia.

Procedura przy przyjęciu do realizacji krajowej oferty pracy zgodnie z formą oferty – otwarta czy zamknięta – polegała na:

- weryfikacji poprawności wypełnienia druku oferty,
- wprowadzeniu do systemu Syriusz nie później niż następnego dnia po zgłoszeniu,
- zamieszczeniu oferty na stronie Urzędu,
- wywieszeniu fiszki oferty na tablicy Urzędu,
- w przypadku oczekiwań pracodawcy upowszechnieniu jej w wybranych PUP zgodnie z oświadczeniem pracodawcy na druku oferty.

W związku z trudną sytuacją na lokalnym rynku pracy, pracodawca informowany był na bieżąco o możliwości upowszechnienia oferty do wybranych urzędów pracy celem zabezpieczenia jego potrzeb kadrowych.

PUP pozyskiwał również informacje od pracodawcy, czy w okresie od 365 dni przed złożeniem oferty pracy nie został skazany prawomocnym wyrokiem za naruszenie praw pracowniczych oraz czy nie jest objęty postępowaniem wyjaśniającym w tej sprawie.

W kontrolowanym okresie PUP w Żorach odmówił przyjęcia do realizacji 8 krajowych ofert pracy. W omawianych sytuacjach pracodawca informowany był mailowo o braku możliwości przyjęcia takiej oferty pracy do realizacji wraz z powodem odmowy.

Aktualizacja krajowych ofert pracy odbywała się zgodnie z ustaleniami z pracodawcą, poprzez kontakt telefoniczny, e-mail lub bezpośredni kontakt, w związku z upływem ich aktualności, w związku z jej zrealizowaniem, z informacją od osób bezrobotnych np. o nieaktualności ofert pracy lub rozbieżności między informacją w ofercie pracy, a informacją uzyskaną przez bezrobotnego w trakcie rozmowy z pracodawcą oraz w związku z weryfikacją zatrudnienia skierowanych kandydatów.

Doradcy klienta mając na uwadze wymagania określone przez pracodawcę sprawdzali, czy w rejestrze osób bezrobotnych znajdują się osoby spełniające wymagania pracodawcy, zgodnie z kryterium odpowiedniej pracy. Osoby wytypowane przez doradców klienta były wzywane w celu przedłożenia im oferty pracy i wydania skierowania.

W trakcie czynności kontrolnych zbadano 8 ofert pracy nieprzyjętych do realizacji przez PUP w Żorach:

- w 1 przypadku oferta pracy nie została zrealizowana z uwagi na naruszenie praw pracowniczych przez pracodawcę,
- w 1 przez brak danych wymaganych rozporządzeniem tj. wynagrodzenia, wymagań oraz zakresu obowiązków dla każdego stanowiska,
- w 6 pozostałych z powodu zgłoszenia oferty w innym urzędzie pracy.

Zbadano losowo wybranych 20 zgłoszonych krajowych ofert pracy przyjętych do realizacji w badanym okresie do PUP w Żorach wraz z wydanymi skierowaniami osobom bezrobotnym.

Analiza druku zgłoszenia krajowej oferty pracy w PUP w Żorach wykazała, że zawierał dane wymagane wskazane w § 6 ust. 2 oraz informacje uzupełniające określone w § 7 dot. ofert pracy dla obywateli EOG zgodnie z rozporządzeniem z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy.

Powiatowy Urząd Pracy podejmował i utrzymywał kontakt z osobami zarejestrowanymi, przygotowując i przekazując tym osobom informacje o propozycjach odpowiedniej pracy lub innej pomocy oraz kierował ich do pracodawców krajowych w przypadku posiadania propozycji odpowiedniej pracy. Doradca klienta kierował do pracodawców osoby zarejestrowane, dla których proponowana praca spełniała definicję odpowiedniej pracy. Osobom wydawano skierowanie do pracy i wyznaczono termin stawiennictwa w PUP w celu zwrotu skierowania i ustalenia efektu spotkania z pracodawcą.

Zwrócone w wyznaczonym terminie do Referatu Ewidencji i Świadczeń skierowania były rozliczane. W przypadku informacji na skierowaniu o przyczynach odmowy przyjęcia odpowiedniej pracy przez kandydata lub w sytuacji gdy kandydat nie skontaktował się z pracodawcą, prowadzone było postępowanie wyjaśniające w celu ustalenia zasadności lub braku zasadności odmowy.

W sytuacji zwrotu niewypełnionego skierowania przez pracodawcę doradca klienta podejmował działania mające na celu ustalić, czy osoba bezrobotna kontaktowała się z pracodawcą i jakie były efekty tego kontaktu.

B. Obszar kontroli:

Realizacja zadań związanych z pośrednictwem prowadzonym w formie kontaktu z pracodawcą.

Ocena częściowa do danego obszaru:

Wykonanie zadań w kontrolowanym obszarze oceniam **pozytywnie**. Powyższa ocena szczegółowa wynika z przeprowadzonych czynności kontrolnych w wyniku, których nie stwierdzono nieprawidłowości w badanym obszarze.

Komórka wykonująca zadania z obszaru objętego kontrolą:

Referat ds. Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego.

Ustalenia stanowiące podstawę do oceny:

Powiatowy Urząd Pracy w Żorach w badanym okresie podejmował i utrzymywał kontakty z pracodawcami krajowymi z obszaru swojego działania lub spoza obszaru w celu określenia ich potrzeb kadrowych oraz ułatwienia procesu pozyskania odpowiednich pracowników. PUP planował podejmowanie lub utrzymanie kontaktów z pracodawcami raz na kwartał. Plan sporządzany był w formie papierowej. W trakcie kontaktu pracownik informował pracodawcę o możliwościach zgłoszenia oferty pracy oraz skorzystania z różnych form pomocy oferowanych przez Urząd.

W okresie od 01.07.2017 r. do 30.06.2018 r. (4 kwartały) liczba kontaktów z pracodawcami wyniosła 1217, w tym 96 kontaktów osobistych.

PUP prowadził rejestr pracodawców krajowych, z którymi współpracuje. Zakładano również karty pracodawców krajowych,

wprowadzając niezwłocznie, najpóźniej następnego dnia po pierwszym kontakcie z pracodawcą lub po zgłoszeniu pierwszej oferty pracy, dane do bazy Syriusz. Karty pracodawców prowadzone są w formie elektronicznej. W Powiatowym Urzędzie Pracy w Żorach w badanym okresie tj. od 01.09.2017 r. do 31.08.2018 r. założono 443 karty pracodawców, a ogółem jest ich 4634.

W toku czynności kontrolnych losowo wybrano 10 kart pracodawców krajowych.

Badane karty pracodawców prowadzone są w postaci elektronicznej. Zawierały podstawowe dane dotyczące pracodawcy krajowego tj. nazwę, adres, numer telefonu i faksu, adres strony internetowej jeśli pracodawca posiada takie możliwości komunikacji, oznaczenie formy prawnej prowadzonej działalności, numer identyfikacji podatkowej, krótką charakterystykę prowadzonej działalności oraz numer PKD. Karty pracodawców zawierały również informacje o oczekiwaniach danego pracodawcy krajowego wobec urzędu pracy, informacje o zgłoszonych krajowych ofertach pracy, w tym ofert pracy dla obywateli EOG, o ich realizacji lub odmowie przyjęcia do realizacji oraz o innych działaniach powiatowego urzędu pracy na rzecz pracodawcy krajowego.

Informacje zawarte w karcie pracodawcy były aktualizowane niezwłocznie po zakończeniu każdego kontaktu z pracodawcą, odnotowując jednocześnie wyniki ustaleń dotyczących dalszej współpracy i ustalenia kolejnego terminu kontaktu.

C. Obszar kontroli:

Realizacja zadań związanych z pośrednictwem pracy prowadzonym w formie giełdy pracy.

Ocena częściowa do danego obszaru:

Wykonanie zadań w kontrolowanym obszarze oceniam **pozytywnie**. Powyższa ocena szczegółowa wynika z przeprowadzonych czynności kontrolnych w wyniku, których nie stwierdzono nieprawidłowości w badanym obszarze.

Komórka wykonująca zadania z obszaru objętego kontrolą:

Referat ds. Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego.

Ustalenia stanowiące podstawę do oceny:

W okresie objętym kontrolą PUP w Żorach zorganizował 6 giełd pracy, na które wydano 14 skierowań, z czego 2 osoby podjęły zatrudnienie. Ogólna liczba oferowanych miejsc pracy na giełdach wyniosła 151. Informacja o terminie i miejscu przeprowadzenia giełdy umieszczana była na druku oferty pracy, w systemie Syriusz, stronie www. Urzędu, tablicy informacyjnej oraz wysyłana do Centralnej Bazy Ofert Pracy.

Realizacja giełdy pracy obejmowała rozmowę z doradcą klienta dotyczącą ilości osób biorących udział w spotkaniu, ich kwalifikacji, postępowania w procesie rekrutacji potencjalnych pracowników, wyniku giełdy, dalszego postępowania z ofertą pracy. Z giełdy pracy sporządzano notatki.

W toku czynności kontrolnych zbadano dokumentację dot. 6 giełd pracy przeprowadzonych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Żorach w badanym okresie.

PUP dokumentował organizację giełd pracy w oparciu o przepisy § 20 ust. 3 rozporządzenia z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy. Po analizie okazanych do wglądu dokumentów dot. ww. giełd pracy stwierdzono, że przedstawione akta zawierały zgodne z § 20 ust. 3 dane określone w ww. rozporządzeniu.

D. Obszar kontroli:

Realizacja zadań związanych z pośrednictwem prowadzonym w formie targów pracy.

Ocena częściowa do danego obszaru:

Wykonanie zadań w kontrolowanym obszarze oceniam **pozytywnie**. Powyższa ocena szczegółowa wynika z przeprowadzonych czynności kontrolnych w wyniku, których nie stwierdzono nieprawidłowości w badanym obszarze.

Komórka wykonująca zadania z obszaru objętego kontrolą:

Referat ds. Pośrednictwa Pracy i Poradnictwa Zawodowego.

Ustalenia stanowiące podstawę do oceny:

W badanym okresie Powiatowy Urząd Pracy w Żorach był współorganizatorem Młodzieżowych Targów Pracy. Targi zorganizowane były dla uczniów żorskich szkół w Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Żorach.

Informacje o targach zamieszczone były na stronie www. Urzędu, tablicach informacyjnych w szkołach, portalach żorskich.

31 wystawców oferowało kilkaset miejsc zatrudnienia. Uczniowie mieli możliwość skorzystania z propozycji prac nie tylko w kraju. Propozycje ofert pracy zagranicznej były w branży technicznej, budowlanej, gastronomicznej i hotelarskiej. Wśród wystawców oferujących krajowe oferty pracy znaleźli się między innymi Komenda Miejska Policji w Żorach, Nowe Miasto Żory, Eko-Okno, Leroy Merlin, Auchan Polska, Mc Donald's oraz firma Solid Security zatrudniająca pracowników ochrony również ze stopniem niepełnosprawności. Pracodawców z żorskiej strefy ekonomicznej reprezentowały agencje pracy i doradztwo personalnego, oferując przyszłym absolwentom miejsca pracy w branży produkcyjnej automotive.

IV Uwagi i zalecenia pokontrolne.

Nie dotyczy.

V Pouczenie.

Nie dotyczy.

Z up. WOJEWODY ŚLĄSKIEGO

Ewa Chrosta

Podpis kierownika jednostki kontrolującej
Wydział Rodziny i Polityki Społecznej

Otrzymują do wiadomości :

1. Adresat.
2. Wydział kontroli - w miejscu.
3. Aa.